УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Государственного бюджетного

Учреждения культуры города Москвы

«Дом культуры «Юбилейный»

Н.В. Джурко

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА**

**Возврата билетов на зрелищные и иные мероприятия Государственного бюджетного учреждения**

**культуры города Москвы**

**«Дом культуры «Юбилейный»**

В соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (уст. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1), иными законами Российской Федерации, а также нормами, установленными органами законодательной и исполнительной власти, установить следующее:

1. Возврат билетов на зрелищные и иные мероприятия производятся по причинам и с размером возмещения, указанными в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Причина возврата** | **Размер возмещения стоимости билета** | **Основание и условие возврата** |
| 1 | Отмена/замена/перенос культурно-зрелищных мероприятий | 100% | Заявление посетителя в случае несогласия с заменой/переносом культурно-зрелищного мероприятия. |
| 2 | Отказ посетителя от посещения культурно-зрелищного мероприятия по уважительным причинам, а именно: болезнь посетителя, смерть члена семьи или близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации | 100% | Заявление о возврате билета с предоставлением документов, подтверждающих уважительные причины отказа от посещения культурно-зрелищного мероприятия. |
| 3 | Отказ посетителя от посещения культурно-зрелищного мероприятия по иным причинам: |  |  |
| 3.1 | За 3-4 дня (включая дату культурно-зрелищного мероприятия) | 100% | Заявление о возврате билета |
| 3.2 | Менее чем за 3 дня | 50% | Заявление о возврате билета |
| 3.3 | Во время проведения и после даты проведения культурно-зрелищного мероприятия | Денежные средства за билет не возвращаются |  |

2. Именные билеты дают право на посещение мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителей. При любом несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, данным, содержащихся в предъявленном документе, или при наличии исправлений в указанных сведениях посетитель на мероприятие не допускается.

3. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого в ГБУК г. Москвы «ДК «Юбилейный» по причинам, связанными или не связанными с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета, в том числе именного билета. Форма заявления в приложении 1 настоящих правил.

3.1. Заявление о возврате предоставляется посетителем (его представителем) в организацию лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя (его представителя), либо направляется по электронной почте [dkusluga@yandex.ru](mailto:dkusluga@yandex.ru) или почтовым отправителем с описью вложения и уведомления о вручении или путем заполнения формы, размещенной на официальном сайте ГБУК г. Москвы «ДК «Юбилейный».

3.2. К заявлению о возврате прилагается оригинал неиспользованного билета или распечатанного электронного билета.

3.3. Заявления о возврате и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются в день их получения. По требованию посетителя (его представителя) уполномоченное лицо в ГБУК г. Москвы «ДК «Юбилейный» делает отметку на копии заявления о возврате, либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.

3.4. В срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, организация осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет, либо принимает решение об отказе в возврате денежных в случае несоблюдения посетителя условий, указанных в настоящих Правилах, и сообщает об этом посетителю (его представителю) по электронной почте или посредством телефонной связи.